

REGULAMIN KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA GALACTICA VIRGO MAJOR

WSTĘP

Oprogramowanie Galactica Virgo Major zostało zakupione przez B-C-K SPON dla swoich członków lub członków kandydatów, aby stworzyć im możliwości podniesienia wydajności pracy i współpracy poprzez nowoczesne i wszechstronne narzędzie do obsługi rynku nieruchomości w zakresie pośrednictwa.

Firma Galactica zobowiązała się do stałego rozwoju programu, jego modyfikowania i dostosowywania do aktualnych potrzeb Użytkowników.

Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników, Administratora oraz B-C-K SPON.

CZĘŚĆ PIERWSZA

1. Galactica Virgo Major – Oprogramowanie służące podnoszeniu jakości pracy pośredników w obrocie nieruchomościami w zakresie koordynowania pracy biura, zarządzania ofertami, reklamą, czasem pracowników, rejestrowania historii ofert i zamawiających, a także tworzenia przez biura lokalnych sieci.
2. Nazwa programu Galactica Virgo Major oraz jego struktura i kod oprogramowania są zastrzeżone i podlegają ochronie prawnej.
3. Oprogramowanie umożliwia przesyłanie ofert na portale obsługujące rynek nieruchomości.
4. Każdy członek B-C-K SPON lub członek kandydat B-C-K SPON lub podmiot prowadzący działalność w zakresie pośrednictwa w obrocie nieruchomościami może zostać Użytkownikiem Oprogramowania.
5. Użytkownicy mogą zawiązywać w ramach programu lokalne sieci biur nieruchomości według własnego uznania i na podstawie własnych regulaminów.
6. Każdy Użytkownik ma obowiązek przestrzegania standardów zawodowych i etyki zawodowej pośrednika w obrocie nieruchomościami.
7. Do obowiązku Użytkownika w zakresie korzystania z programu należą przede wszystkim:
 - a) rzetelne i zgodne ze swoją wiedzą wypełnianie wszystkich pól i parametrów zawartych w programie.
 - b) systematyczne aktualizowanie oferty zgodnie z umową pośrednictwa.
 - c) odpowiednia archiwizacja oferty (wypełnianie wszystkich niezbędnych danych) po realizacji transakcji lub zakończeniu współpracy z zamawiającym z innych przyczyn.
8. Administrator dba o zapewnienie ciągłości sprawnego działania programu oraz regularnego wykonywania kopii bezpieczeństwa.
9. W uzasadnionych przypadkach na wniosek zarządu B-C-K SPON Administrator ma prawo zablokowania Użytkownikowi dostępu do systemu.
10. Administrator ma prawo wezwać Użytkownika do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w sposobie wykorzystywania oprogramowania.
11. Na wniosek grupy Użytkowników Administrator skonfiguruje program według ich życzenia tak, aby mieli możliwość współpracy ze sobą na żądanym poziomie.
Zarząd B-C-K SPON zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
12. Tworzenie sieci biur jest prawem Użytkowników. Sieci mogą być tworzone na podstawie własnych wzajemnych uzgodnień i regulaminów. Regulaminy te nie mogą naruszać postanowień niniejszego Regulaminu. B-C-K SPON nie ingeruje w tworzenie lokalnych sieci, w ich wewnętrzne relacje oraz nie rozstrzyga sporów między nimi, dopóki ich działalność zgodna jest z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

13. Użytkownik zobowiązuje się do zamieszczania ofert na Portalu stworzonym przez B-C-K SPON.

14. Opłaty z tytułu użytkowania programu określa cennik.

CZĘŚĆ DRUGA

1. Idea współpracy na platformie Galactica Virgo Major

- a) Idea współpracy opiera się na założeniu, że każda oferta która jest publikowana przez dane biuro nieruchomości w portalach ogłoszeniowych lub na własnej stronie WWW, jest widoczna także w systemie dla obcych biur, jednak tylko w zakresie takiego opisu oferty, jak to ma miejsce na stronie WWW biura (czyli bez danych adresowych i kontaktowych).
- b) Biuro ma możliwość udostępnienia wybranemu biuru lub biurom opcji pobrania danych adresowych. Samo udostępnienie tej opcji nie jest równoznaczne z pobraniem adresu przez te biura. To biuro obce, może lecz nie musi dokonać pobrania adresu w udostępnionej ofercie. Na metryce podsumowania obcej oferty, pokazuje się (po udostępnieniu) belka dane adresowe, po kliknięciu której następuje odstonięcie adresu.
- c) Każde pobranie/odstonięcie adresu w obcej ofercie, skutkuje dla biura obcego zablokowaniem możliwości wprowadzenia takiej samej oferty.
- d) Biura które uzgodnią między sobą wolę stałego domyślnego udostępniania adresów, w swoich ofertach, mają możliwość zaznaczenia opcji tzw. "biuro ulubione", wtedy każda oferta domyślnie będzie miała zaznaczoną możliwość pobrania adresu przez ulubione biuro. Identycznie, jak w przypadku ręcznego udostępnienia, nie skutkuje to zdarzeniem pobrania adresu, biuro obce może ale nie musi odstonić adres.
- e) Wybrane biura, jeśli jest taka wola, mogą włączyć także opcję "Wspólna baza". Ta opcja oznacza że biura wyrażają zgodę na to aby dana oferta w obrębie ich baz była unikatowa. Wprowadzenie oferty o określonych parametrach blokuje możliwość wpisania takiej samej oferty (zarówno przez pracowników mojego jak i obcego biura).
- f) Przy założeniu że biuro korzysta z rozwiązań stron internetowych dostarczanych przez Galactica, jest także możliwość aby biuro udostępniło wybranym biurom obcym możliwość publikowania jego ofert na stronach WWW tychże biur. Jest możliwość udostępnienia tylko ofert na wyłączność lub wszystkich ofert (publikowanych także na mojej stronie WWW).
- g) Wszystkie opcje ustawień między biurami są elastyczne, co oznacza pełną dowolność w kreowaniu relacji pomiędzy poszczególnymi biurami. W praktyce, moje biuro może prowadzić wspólną bazę z wybranymi obcymi biurami, z innymi udostępniać sobie domyślnie dane adresowe, a jeszcze z innymi utrzymywać relacje podstawowej wymiany danych.
- h) Biura obce nie widzą bazy klientów oraz bazy poszukiwań, nie ma także możliwości jej udostępniania (te dane są indywidualne dla każdego biura)

2. Działania na ofertach obcych. Każde biuro obce ma możliwość:

- a) Wyszukiwania i przeglądania moich ofert nieruchomości (tylko publikowanych i tylko w ogólnym zakresie opisu oferty)
- b) Automatycznego kojarzenia ofert w zarejestrowanych poszukiwaniach, oraz przetwarzania tych oferty w procesie obsługi klienta poszukującego (katalogowanie w zakładkach poszukiwania)
- c) Drukowania ogólnego opisu nieruchomości (wg dostępnych szablonów wydruków) z danymi biura drukującego

- d) Wysyłania ogólnej informacji o nieruchomości do klientów drogą mailową, z danymi biura wysyłającego korespondencję
- e) Pobrania adresu jeśli będzie udostępniona taka opcja przez właściciela oferty
- f) Każdy podgląd podsumowania oferty skutkuje rejestracją zdarzenia (w dzienniku oferty) w metryce nieruchomości
- g) Każde pobranie/odsłonięcie danych adresowych w ofercie skutkuje rejestracją zdarzenia (w dzienniku oferty) podglądu danych adresowych przez obce biuro

3. Etyka w systemie sieciowym.

- a) W ofercie ustawiamy prawidłowo pola opisowe, nie wpisujemy informacji błędnych i nieprawdziwych
- b) Ofertę publikujemy gdy jest opisana, wprowadzone są podstawowe parametry opisowe pozwalające przedstawić ofertę klientowi
- c) Jeśli chcemy przekazać jakąś informację biurom obcym wpisujemy ją w pole opisowe uwagi dla obcych biur (2 zakładka)
- d) W opisie tekstowym oferty nie wprowadzamy danych kontaktowych do biura czy agenta (przy eksportach na WWW czy portale są one w kompletnej postaci dołączane automatycznie)
- e) Do galerii zdjęć nie wstawiamy zamiast galerii nieruchomości plików typu logo, reklama biura itp., utrudnia to publikację wstępną tej ofert przez obce biuro gdyż takie zdjęcia informują klienta że oferta nie jest z biura z którym rozmawia.
- f) Jeśli planujemy współpracować w jakimkolwiek biurze na płaszczyźnie udostępniania adresów należy prawidłowo wpisywać dane lokalizacyjne i numeryczne. Na bazie tych informacji działa dyskryminator który blokuje wprowadzenie oferty takiej jak z pobranym adresem z biura obcego.
- g) Jeśli dane biuro udostępnia nam możliwość pobrania danych adresowych nie pobieramy adresu jeśli nie jest on nam potrzebny, należy pamiętać że pobranie adresu uniemożliwi nam wpisanie takiej oferty do systemu.

4. Pozostałe informacje:

- a) Niniejszy regulamin jak i system nie reguluje uzgodnień formalnych dot. rozliczeń i realizacji wspólnych transakcji pomiędzy biurami działającymi na platformie
- b) Praca na platformie Galactica Virgo nie oznacza konieczności udostępniania biurze obcym adresów swoich nieruchomości

CZĘŚĆ TRZECIA

Cennik

Za korzystanie z Oprogramowania dla biura nieruchomości. Program Galactica Virgo Major - Członkowie B-C-K SPON lub Członkowie Kandydaci B-C-K SPON – ponoszą opłaty:

- za użytkowanie programu - za jedno stanowisko * - 10,00 zł/m-c netto do końca 2019 r., płatne z góry za cały okres, w tym eksport ofert na bezpłatne portale,
- za użytkowanie programu - za drugie i trzecie stanowisko - po 20,00 zł/m-c netto, płatne miesięcznie,

- za użytkowanie programu za czwarte i kolejne stanowiska - po 15,00 zł/m-c netto za każde, płatne miesięcznie,

- **opłata za drugie i następne odblokowanie dostępu do programu – 300,00 zł netto.**

Opłata dotyczy sytuacji gdy dostęp do programu zostanie zablokowany na skutek złamania zasad określonych w regulaminie.

- za wykonanie internetowej strony responsywnej – 999,00 zł netto (strona internetowa dostosowująca się do rozdzielczości urządzenia na jakim jest oglądana).

Za korzystanie z Oprogramowania dla biura nieruchomości przez podmiot prowadzący działalność w zakresie pośrednictwa w obrocie nieruchomościami:

- za użytkowanie programu - za jedno stanowisko - 125,00 zł/m-c netto do końca 2019 r., płatne miesięcznie,

- za użytkowanie programu kolejne stanowiska - po 50,00 zł/m-c netto za każde, płatne miesięcznie,

- za wykonanie internetowej strony responsywnej – 1.490,00 zł netto (strona internetowa dostosowująca się do rozdzielczości urządzenia na jakim jest oglądana).

Opłaty wnoszone są z góry do 15 każdego miesiąca począwszy od listopada 2010 r., a dla osób zawierających umowę po tym terminie od miesiąca następnego, po podpisaniu umowy.

.....

(Pieczęć i podpis)